

## **PRAVILA I KUĆNI RED**

1. Sobe su gostima u dolasku na raspolaganju od 14h (check-in time). Ukoliko su rezervisane sobe spremljene pre tog vremena gosti mogu ući u sobe i ranije. Prilikom prijave gosti na recepciji deponuju ličnu kartu ili pasoš a zadužuju ključ od sobe.

2. Gosti su dužni da po ulasku u sobu izvrše pregled i prijave eventualne kvarove ili oštećenja na instalacijama i opremi ili nedostatke u odnosu na priloženi inventarni list.

3. Prilikom odjave gosti su dužni da napuste sobe do 12h (check-out time). Ukoliko gost nakon tog vremena nastavi da koristi sobu (pod uslovom da već nije rezervisana za drugog gosta), korišćenje do 18h plaća 50% od cene smeštaja a posle tog vremena punu cenu noćenja sa doručkom. Gosti su takođe dužni da vrate ključ od sobe i da osim troškova boravka plate i eventualno nastalu štetu prouzrokovanu njihovom krivicom. Gostima se pri odjavi vraćaju lična dokumenta.

4. Gosti su dužni da prijave i plate korišćeno piće iz mini bara prilikom odjave.

5. Gosti su u obavezi da prijave štetu nastalu u toku njihovog boravka kao i kvarove u sobama ili u objektu u celini.

6. Novac i dragocenosti gosti mogu da deponuju u sobni sef ili u sefu "Voyager B&B". Za vrednosti koje su deponovane u sobnom sefu "Voyager B&B" ne snosi odgovornost.

7. Telefonski poziv recepciji vrši se biranjem broja 101. Telefonski kontakt sa drugim sobama vrši se direktno biranjem broja željene sobe. Biranjem broja 9 dobija se izlaz za lokalne i međunarodne pozive.

8. Gostima su u sobama na raspolaganju desktop računari sa WiFi internet vezom. Ukoliko imaju svoje prenosne računare za vezu sa internetom moraju tražiti šifru za pristup od recepcionera.

9. Klima uređaj u sobi kontrolišu gosti manuelno, daljinskim upravljačem koji je postavljen na jednom od zidova sobe. Klima uređaj može da hladi i da greje vazduh u sobi. Prilikom korišćenja klima uređaja prozori i vrata moraju biti zatvoreni. Gosti su dužni da isključe klima uređaj kada napuštaju sobu bilo da to čine privremeno ili prilikom odjave.

10. Gosti su u obavezi da najave posete osoba koji nisu smeštene u ovom objektu. Posetioци su dužni da ostave na recepciji svoju ličnu ispravu.

11. Gosti su u obavezi da se korektno odnose prema drugim gostima, inventaru u sobama i objektu kao i da poštuju red i mir. Gosti ne smeju da ugrožavaju privatnost drugih gostiju niti da ih uznemiravaju po bilo kom osnovu.

12. Pušenje je u objektu apsolutno zabranjeno osim u sobama koje su za to predviđene. Kršenje zabrane pušenja strogo je kažnjivo zakonom.

13. Kućnim ljubimcima nije dozvoljen pristup osim u posebnim slučajevima.

14. Ulaz u objekat sa sobama kontroliše se sa recepcije dok je izlaz slobodan.

15. Prilikom izlaska iz objekta ključeve soba obavezno ostavljati na recepciji.

16. Doručak je na raspolaganju od 7.00 h do 9.30h i na bazi je samoposluživanja.

17. Za sve dodatne usluge koje "Voyager B&B" nudi ili obezbeđuje kao i za sve druge informacije gosti se mogu obratiti recepcioneru direktno ili putem telefona.